

Canadians Concerned about Airbnb's Impact on Their Communities

Most Canadians think the platform has a negative impact on their neighbourhood quality of life

The Hotel Association of Canada (HAC) released the results of a study, conducted by Nanos Research, highlighting that Canadians from coast to coast have serious reservations about the impact of short-term rentals, like Airbnb, on their communities.

Canadians clearly disagree with the notion that Airbnb and other short-term rental platforms help create vibrant communities. In fact, only 1% think that platforms like Airbnb have a positive impact on the quality of life in their communities. One in two Canadians would personally feel less safe if short-term rentals were located in their neighbourhood.

Overall, more than 60% of Canadians are concerned or somewhat concerned about a neighbouring home being regularly rented out through an online short-term rental platform like Airbnb. This concern is shared across the country, with the highest levels coming from respondents in Ontario (69%) and British Columbia (65%). This is driven primarily by the perceived unfavourable impacts on neighbourhood quality of life and on personal safety. Interestingly, these concerns were shared across age groups, including among millennials. Fifty percent of respondents aged 18-34 personally would feel less safe with short-term rentals in their neighbourhood.

These results demonstrate Canadians' clear preference for tangible limits on the amount of time that neighbouring homes and condos can be rented out through platforms like Airbnb. Nearly one quarter of all Canadians think that homes should never be able to be rented out through platforms like Airbnb, and half think that they should be rented for no more than 30 days per year.

Airbnb and similar online short-term rental platforms have an impact beyond the host that rents out a property and the person that stays there. It is important that regulators and elected representatives consider the effect that these platforms have on the community and its members as they move forward to consider regulations. Canadians have a right to feel safe and comfortable in their neighbourhood, and that should be a priority for governments.

HOTELASSOCIATION.CA

The study was conducted by Nanos Research between August 25th to 27th, and was a hybrid telephone and online random survey of 1,000 Canadians 18 years of age or older. The margin of error is +/-3.1 percentage points, 19 times out of 20.

The full report is posted online at <http://bit.ly/HACNanos>.

ONLY **1%**

of Canadians believe that Airbnb has a positive impact on their **neighbourhood quality of life**

OVERALL

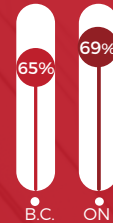
7 in 10

Canadians would be **more or as likely to vote for a local politician** who supports increased control over short-term rentals

MORE THAN

3 in 5

Canadians are concerned or somewhat **concerned about a neighbouring home being regularly rented on Airbnb**



The highest levels of concern regarding a neighbouring home being **regularly rented on Airbnb** come from respondents in **British Columbia and Ontario**

OVERALL

1 in 2

Canadians would personally feel **less safe** if short-term rentals were located in their neighbourhood



1 in 4

Canadians believe that homes should **never** be rented out as short-term rentals



1/2

of Canadians think short-term rentals should be rented out **no more than 30 days a year**

8x

As many Canadians think **short-term rentals will hurt the value of their home** rather than help it



Les Canadiens préoccupés par l'impact de Airbnb sur leurs communautés

La plupart des Canadiens croient que la plateforme a un impact négatif sur leur quartier

L'Association des hôtels du Canada a publié une nouvelle étude, réalisée par Nanos Research, qui souligne les sérieuses inquiétudes des Canadiens des quatre coins du pays, quant à l'impact des locations à court terme, tel qu'Airbnb, dans leurs communautés.

Les Canadiens sont clairement en désaccord avec le fait que Airbnb et d'autres plateformes de location à court terme prétendent contribuer à la création de communautés dynamiques. En réalité, seulement 1% croient que les plateformes comme Airbnb ont un impact positif sur la qualité de vie de leurs communautés. Un Canadien sur deux se sentirait personnellement moins en sécurité si des locations à court terme étaient situées dans leur quartier.

Globalement, plus de 60% des Canadiens sont inquiets ou quelque peu inquiets si un logement avoisinant est régulièrement loué par l'entremise d'une plateforme en ligne de location à court terme comme Airbnb. Cette préoccupation est partagée de part et d'autre du pays, avec les niveaux d'inquiétude les plus élevés provenant de répondants en Ontario (69%) et en Colombie-Britannique (65%). Ceci est principalement déterminé par l'incidence négative perçue sur la qualité de vie des quartiers et sur la sécurité personnelle. Il est intéressant de noter que les inquiétudes sont partagées par tous les groupes d'âge, y compris les milléniaux. Cinquante pour cent des répondants âgés de 18 à 34 ans se sentiraient moins en sécurité s'il y avait des locations à court terme dans leurs quartiers.

Ces résultats démontrent que les Canadiens préfèrent clairement un plafond défini sur la durée des locations de domiciles et de condominiums sur les plateformes comme Airbnb. Presque un quart de tous les Canadiens pensent que les logements ne devraient jamais être loués sur des plateformes comme Airbnb, et la moitié croient qu'ils ne devraient être loués que pour une durée de 30 jours par année. Les gens veulent savoir qui sont leurs voisins tous les soirs.

Airbnb et les plateformes de location à court terme semblables ont un impact au-delà de l'hôte qui loue une propriété et la personne qui y séjourne. Il est important que les législateurs et les représentants élus tiennent compte de l'effet que peuvent avoir ces plateformes sur la communauté et ses membres alors qu'ils s'appêtent à envisager une réglementation. Les Canadiens ont le droit de se sentir en sécurité et à l'aise dans leur quartier, et il devrait s'agir d'une priorité pour les gouvernements.

HOTELASSOCIATION.CA

L'étude, réalisée par Nanos Research du 25 au 27 août, était un sondage hybride en ligne et au téléphone effectué auprès de 1000 Canadiens âgés de 18 ans et plus. La marge d'erreur est de +/-3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Le rapport complet est disponible en ligne au <http://bit.ly/HACNanos>

SEULEMENT 1%
des Canadiens croient que Airbnb a un impact positif sur la **qualité de vie de leur quartier**

GLOBALEMENT

7 CANADIENS SUR **10**

sont tout aussi ou **plus susceptibles de voter pour un politicien local** qui appuie un contrôle accru des locations à court terme

3 CANADIENS SUR **5**

sont **préoccupés ou quelque peu préoccupés par un logement voisin loué régulièrement sur Airbnb**



Les niveaux les plus élevés de préoccupation concernant **un logement voisin loué régulièrement sur Airbnb** proviennent de répondants en **Colombie-Britannique** et en **Ontario**.

GLOBALEMENT

1 CANADIENS SUR **2**

se sent personnellement **moins en sécurité** si des locations à court terme se trouvent dans leur quartier



1 CANADIENS SUR **4**

pense que les domiciles ne devraient **jamais** être loués à titre de location à court terme



50%

croient qu'ils ne devraient être loués que pour une durée de **30 jours par année**

8x plus de Canadiens croient que **les locations à court terme nuiront à la valeur de leur domicile** plutôt que de l'augmenter

