

# RÉSERVATIONS D'HÔTEL FRAUDULEUSES AU CANADA

---

AUTOMNE 2024



## SECTION 1

# Résumé

### **La problématique : Les réservations frauduleuses se multiplient dans les hôtels canadiens**

En 2024, 84 % des membres de l'Association des hôtels du Canada (AHC) ont déclaré avoir été victimes d'une fraude à la réservation, où les clients réservent des séjours de plusieurs semaines, souvent avec de fausses cartes de crédit, mais annulent à la dernière minute. Ces réservations frauduleuses ont entraîné des pertes de revenus se situant entre 462 et 603 millions de dollars pour cette seule année. Il semblerait que ces réservations font partie d'une tentative visant à renforcer les demandes de visa de visiteur.

Cette fraude compromet l'intégrité du système d'immigration canadien et désavantage à la fois les Canadiens et les voyageurs internationaux en réduisant la disponibilité des chambres d'hôtel. En conséquence, les opérateurs hôteliers doivent faire face à la charge financière de millions de dollars de fausses réservations à long terme.

## **Stratégies de lutte contre la fraude d'immigration et son impact sur l'industrie hôtelière**

**Recommandation 1:** Acceptez seulement les réservations d'hôtel payées à l'avance comme source acceptable de preuve d'hébergement dans les demandes de VRT.

Les réservations prépayées réduiraient l'utilisation de cartes de crédit frauduleuses ou de réservations facilement annulables. Un engagement financier initial prouve clairement l'intention du demandeur, ce qui le rend moins susceptible d'exploiter le système.

**Recommandation 2:** Tenir les consultants en immigration responsables des demandes frauduleuses de VRT.

Le gouvernement doit répondre au manque de responsabilité des consultants d'immigration, notamment des personnes qui continuent d'exercer leur activité sans être enregistrées auprès du Le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté (CICC).

**Recommandation 3:** Investir dans un mécanisme de signalement des fraudes pour les hôtels, ainsi que dans une campagne d'éducation sur la manière de signaler les fraudes au gouvernement.

Le gouvernement fédéral devrait mettre en place un mécanisme de signalement spécifique pour le secteur hôtelier afin d'alerter l'IRCC en cas d'activité frauduleuse. Ce mécanisme devrait être renforcé par un programme d'éducation et de sensibilisation destiné à aider les entreprises à signaler les fraudes en matière de réservation.

## SECTION DEUX

# Fraude de réservation d'hôtel et Processus de demande de visa au Canada

### Le processus de VRT du Canada favorise involontairement les réservations d'hôtel frauduleuses

De nombreux visiteurs internationaux ont besoin d'un visa de résident temporaire (VRT) pour entrer au Canada. La démarche pour obtenir un VRT peuvent être longues en raison des nombreux documents à remplir, qui comprennent des questions sur la raison de l'entrée et la preuve de l'intention de retourner dans son pays après la visite.

De nombreux demandeurs sollicitent l'aide de consultants locaux en immigration dans leur pays d'origine ou au Canada pour obtenir des conseils et une assistance pour remplir leur demande de VRT.

Malheureusement, certains consultants exercent des activités frauduleuses, notamment en réservant plusieurs chambres d'hôtel sous le même nom et en utilisant des cartes de crédit falsifiées. Ils utilisent la confirmation de réservation de l'hôtel comme preuve d'hébergement dans l'application de VRT. Cependant, ni les visiteurs ni les consultants n'ont l'intention de séjourner à l'hôtel. De nombreuses réservations d'hôtel finissent en "no-shows" ou sont annulées au dernier moment.

Bien que les réservations d'hôtel frauduleuses puissent provenir de n'importe où, y compris du Canada, les membres de l'AHC ont identifié quatre régions et pays clés d'où proviennent la plupart des réservations frauduleuses.

Cette pratique frauduleuse nuit à la capacité des hôteliers à servir leurs clients, et à planifier correctement les cycles économiques.



## La fraude de réservation est très répandue

La fraude de réservation est très répandue au Canada et a touché près de 9 hôtels sur 10 au cours des deux dernières années. L'industrie et le gouvernement doivent travailler ensemble pour maintenir l'intégrité du système d'immigration et

La fraude à la réservation a touché près de

**9 hôtels sur 10**  
au cours des deux dernières années.

le bien-être économique du secteur hôtelier canadien.

Une enquête récente menée par l'AHC en septembre 2024 a révélé que **84 % des hôtels ont été victimes de fraude de réservation en**

**2024.** Il est estimé qu'environ **3,8 millions de réservations individuelles frauduleuses ont été effectuées depuis le début de l'année.** L'AHC estime que cette situation coûte aux propriétaires d'hôtels au moins entre **462 et 603 millions de dollars en revenus non perçus.**

### Manque de soutien aux personnes touchées

Deux tiers des membres de l'AHC qui ont été victimes d'une fraude ont déclaré ne pas savoir

quoi faire ni à qui le signaler. Le secteur manque d'informations et de ressources sur la manière de signaler correctement cette fraude.

### La fraude de réservation menace l'intégrité du système d'immigration canadien

Les recherches menées par l'IRCC en 2023 indiquent que les

Canadiens éprouvent le plus haut niveau d'inquiétude concernant l'immigration depuis près de vingt ans.<sup>1</sup> La fraude sur les réservations ne fera que croître si elle est considérée comme une méthode privilégiée pour faciliter l'obtention d'un visa de visiteur, au détriment des demandes honnêtes. La lutte contre la fraude en matière de réservations est un moyen simple de renforcer l'intégrité du système d'immigration.

### Impacts sur le tourisme

En 2023, le Canada a accueilli 18 millions de visiteurs qui ont dépensé 22 milliards de dollars.<sup>2</sup> La fraude de réservation touche tous les visiteurs, en particulier en haute saison. Une augmentation des réservations frauduleuses entraînera des règles de réservation plus strictes et des tarifs plus élevés, car il faudra davantage de personnel pour vérifier les réservations.

### Technologie antifraude de l'IRCC

L'IRCC a récemment investi dans l'IA pour détecter les demandes frauduleuses en identifiant des modèles similaires similaires aux demandes précédemment refusées. Cette technologie, combinée aux informations fournies par le secteur hôtelier, peut faciliter le traitement des demandes d'immigration. Il est essentiel que l'IRCC envoie un message clair indiquant que ces pratiques sont inacceptables.

**2/3**  
des victimes de fraude de réservation ne savaient pas quoi faire



**84%**

ont été confrontés à des réservations frauduleuses en 2024

**3.8 millions (estimation)**

réservations individuelles frauduleuses (depuis le début de l'année)

**\$462M-  
\$603M**

en revenus hôteliers non perçus (depuis le début de l'année)



## SECTION TROIS

# Recommandations pour réduire la fraude due aux VRT

### **Recommandation 1: Acceptez seulement les réservations d'hôtel prépayées comme preuve valable d'hébergement pour les demandes de visa de résident temporaire (VRT).**

L'IRCC devrait exiger des réservations d'hôtel prépayées afin de s'assurer que seuls les candidats sérieux font une demande de VRT. Cela réduirait le risque que les consultants en immigration ou les candidats d'immigration utilisent des cartes de crédit falsifiées ou des réservations facilement annulables, ce qui permettrait à l'IRCC de disposer d'un dossier traçable et protégerait les propriétaires d'hôtels canadiens.

### **Recommandation 2: Tenir les consultants en immigration responsables des demandes frauduleuses de VRT.**

Le gouvernement fédéral doit tenir les consultants d'immigration responsables des réservations d'hôtel frauduleuses. En collaborant avec le Collège des consultants en immigration et citoyenneté (CICC), le gouvernement devrait répondre au manque de responsabilité, en particulier chez les praticiens non autorisés. Les nouvelles technologies devraient être utilisées pour aider l'IRCC à identifier les auteurs de ces fraudes et à alerter les forces de l'ordre de manière proactive. Une fois identifiées, des

conséquences telles que des mesures disciplinaires ou des sanctions devraient suivre. L'IRCC devrait également travailler en étroite collaboration avec l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et les autorités locales chargées de l'application de la loi afin de cibler les mauvais acteurs. Ces changements sont essentiels en raison de la mise en place du projet pilote de visa numérique en 2025.<sup>3</sup>

### **Recommandation 3: Créer un système de signalement des fraudes dans le secteur hôtelier et apprendre aux entreprises canadiennes à signaler au gouvernement les fraudes en matière de réservation.**

Le gouvernement fédéral devrait créer un système de signalement permettant au secteur hôtelier de signaler rapidement les activités frauduleuses à l'IRCC. Cette mesure devrait être complétée par une campagne de sensibilisation des entreprises à l'utilisation du système et à la dénonciation des fraudes en matière de réservation. L'AHC est prête à contribuer au développement de ce programme et à sensibiliser ses membres.

## SECTION QUATRE

# Les mesures prises pour protéger l'intégrité du PVTs'inscrivent dans le cadre des grandes priorités du gouvernement

Les dirigeants politiques du Canada, à tous les niveaux de gouvernement, ont reconnu la nécessité de lutter contre la fraude dans le système d'immigration. Le gouvernement fédéral a adopté des mesures dans plusieurs domaines pour prévenir la fraude, notamment en ce qui concerne les étudiants étrangers, le programme des travailleurs étrangers temporaires, et les permis de travail au Canada.<sup>456</sup>

Les gouvernements provinciaux de tout le pays ont également pris conscience de la situation et certains ont mis en place leurs propres mesures pour lutter contre la fraude. Par exemple, la Saskatchewan a mis en place une surveillance réglementaire renforcée, ainsi que des pouvoirs d'enquête, et l'Ontario a augmenté les sanctions administratives pécuniaires à l'encontre des recruteurs frauduleux.<sup>78</sup> Les vérificateurs généraux chargés d'évaluer les programmes de candidats des provinces de la Nouvelle-Écosse et de la Colombie-Britannique ont également formulé des recommandations à l'intention de leurs gouvernements respectifs sur la

nécessité d'introduire des sanctions plus sévères pour lutter contre la fraude d'immigration.<sup>910</sup>

L'intégrité du système d'immigration du Canada et la prospérité économique du secteur hôtelier sont en jeu. La lutte contre les réservations d'hôtel frauduleuses en exigeant des réservations prépayées, en tenant les consultants d'immigration responsables, et en investissant dans un mécanisme de signalement, est conforme à l'engagement du gouvernement de préserver l'intégrité du système d'immigration.

# Annexe

	Membres du CAH (n=2000)	84% Secteur hôtelier canadien (n=6963)
# Nombre de réservations frauduleuses depuis le début de l'année	1,1 million de réservations	3,8 millions de réservations
Revenus non perçus	133 \$ millions - 173 \$ millions	462 \$ millions - 603 \$ millions

## Questions de l'enquête sur les réservations frauduleuses:

1. Où sont principalement situées vos entreprises?
2. Dans quelle province ou territoire vos entreprises sont-elles principalement situées?
3. Combien de propriétés votre organisation représente-t-elle?
4. Avez-vous été confronté à des réservations frauduleuses en 2024?
5. Quel est le pourcentage d'établissements de votre portefeuille ayant fait l'objet de réservations frauduleuses en 2024?
6. Avez-vous été confronté à des réservations frauduleuses en 2023?
7. Quel est le pourcentage d'établissements de votre portefeuille ayant fait l'objet de réservations frauduleuses en 2023?
8. De quels pays proviennent les réservations frauduleuses?
9. En moyenne, veuillez quantifier la perte de revenus que vous avez subie dans vos établissements en 2024 en raison de réservations frauduleuses.
10. En moyenne, veuillez quantifier la perte de revenus que vous avez subie dans vos établissements en 2023 en raison de réservations frauduleuses:
11. Lorsque vous avez découvert que vous étiez victime d'une fraude de réservation, qu'avez-vous fait?
12. Avez-vous d'autres commentaires sur l'impact des réservations frauduleuses?

# Notes finales

1. <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/corporate/transparency/transition-binders/deputy-minister-2024/public-opinion-research.html>
2. <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=3610023001&pickMembers%5B0%5D=4.3&cubeTimeFrame.startMonth=01&cubeTimeFrame.startYear=2023&cubeTimeFrame.endMonth=10&cubeTimeFrame.endYear=2023&referencePeriods=20230101%2C20231001>; [https://www.destinationcanada.com/sites/default/files/archive/1909-Year-in-Review%20Overnight%20Arrivals%20Infographic%20-%202023/2023-YearEndInfographic\\_EN-DC.pdf](https://www.destinationcanada.com/sites/default/files/archive/1909-Year-in-Review%20Overnight%20Arrivals%20Infographic%20-%202023/2023-YearEndInfographic_EN-DC.pdf)
3. <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/corporate/transparency/transition-binders/deputy-minister-2024/temp-immigration-visitors.html>
4. <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/news/2023/10/changes-to-international-student-program-aim-to-protect-students.html>
5. <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/news/2024/08/minister-boissonnault-announces-new-measures-to-address-fraud-in-canadas-temporary-foreign-worker-program.html>
6. <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/news/notices/ends-tpp-allowing-visitors-apply-work-permits-within-country.html>
7. <https://www.saskatchewan.ca/residents/moving-to-saskatchewan/live-in-saskatchewan/by-immigrating/protection-for-immigrants-and-foreign-workers>
8. <https://news.ontario.ca/en/release/1004804/ontario-expanding-pathways-for-newcomers-working-in-health-care>
9. <https://oag-ns.ca/sites/default/files/2022-11/Summary.pdf>
10. [https://www.bcauditor.com/sites/default/files/publications/reports/OAGBC\\_PNP\\_RPT.pdf](https://www.bcauditor.com/sites/default/files/publications/reports/OAGBC_PNP_RPT.pdf)

# À propos de l'Association des hôtels du Canada

L'Association des hôtels du Canada est le principal porte-parole de l'industrie canadienne de l'hôtellerie et l'hébergement, apportant des solutions législatives aux défis de l'industrie. Nous menons un plaidoyer ciblé en faveur de règles équitables pour l'économie du partage, pour répondre au manque de main-d'œuvre hôtelière au Canada, et pour des solutions de durabilité pour l'industrie hôtelière à travers le Canada. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.hotelassociation.ca](http://www.hotelassociation.ca).

HOTELASSOCIATION.CA