

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Un rapport d'Hôtels Canada met en lumière les préoccupations liées à la stabilité de la main-d'œuvre dans l'ensemble du secteur hôtelier

Une nouvelle enquête nationale révèle que les pressions sur la main-d'œuvre sont de plus en plus liées aux pertes de travailleurs étrangers et aux pénuries de main-d'œuvre dans les régions rurales et touristiques

(21 mai 2026) OTTAWA, ON — Hôtels Canada a publié son rapport sur la main-d'œuvre du printemps 2026, qui met en évidence les pénuries de main-d'œuvre persistantes et les préoccupations croissantes concernant l'accès à la main-d'œuvre à long terme dans l'ensemble du secteur hôtelier canadien.

Le rapport, qui s'appuie sur les réponses d'exploitants d'hôtels de tout le pays, révèle que les pressions sur la main-d'œuvre sont de plus en plus liées à la stabilité de celle-ci, surtout depuis que les hôtels perdent des travailleurs étrangers expérimentés en raison de l'expiration de leurs permis et de l'évolution des voies d'immigration.

Principales conclusions :

- 72 % des répondants déclarent avoir des difficultés à attirer des travailleurs locaux
- 58 % des hôteliers prévoient des pénuries de main-d'œuvre au cours des 12 prochains mois
- 46 % des hôtels ont perdu des travailleurs étrangers temporaires (TET) en raison de l'expiration de leurs permis au début de 2026
- 57 % s'attendent à ce que le Plan des niveaux d'immigration 2026-2028 du gouvernement fédéral ait un impact négatif sur leur activité

Les hôtels ruraux et de villégiature continuent de signaler les pressions les plus fortes sur la main-d'œuvre.

«Partout au Canada, les hôtels continuent de créer des opportunités pour les travailleurs nationaux issus d'horizons très divers, notamment les jeunes, les travailleurs autochtones et les aînés», a déclaré Beth McMahon, présidente et chef de la direction d'Hôtels Canada. «Dans le même temps, de nombreux employeurs font état de préoccupations croissantes concernant la stabilité de la main-d'œuvre et l'accès à long terme à la main-d'œuvre internationale, notamment dans les communautés rurales et de villégiature.»

Le rapport souligne le rôle important que les travailleurs étrangers continuent de jouer dans les opérations hôtelières, en particulier dans les fonctions d'entretien ménager et d'accueil, tout en identifiant des répercussions opérationnelles croissantes liées à l'expiration des permis et à la réduction de l'accès à la main-d'œuvre.

Parmi les hôtels de villégiature :

- 70 % ont signalé des pénuries de main-d'œuvre
- 80 % s'attendent à perdre des travailleurs étrangers temporaires en raison de l'expiration de leurs permis
- 70 % ont cité la pénurie de logements abordables comme un défi en matière de main-d'œuvre

Hôtels Canada affirme que ces conclusions renforcent la nécessité de mettre en place des politiques en matière de main-d'œuvre et d'immigration qui reflètent mieux les réalités opérationnelles auxquelles sont confrontés les hôtels à travers le Canada.

Le rapport complet sur la main-d'œuvre du printemps 2026 est disponible sur hotelscanada.ca.

-30-

À propos d'Hôtels Canada

Hôtels Canada est le porte-parole national du secteur hôtelier canadien, représentant plus de 8 300 hôtels et 320 000 employés en activité dans toutes les provinces et tous les territoires. L'organisation milite en faveur de politiques qui soutiennent une industrie hôtelière compétitive et durable, fournit des recherches et des analyses pour renforcer la performance des entreprises, et œuvre à la promotion de l'économie touristique du Canada. Fondée en 1913, Hôtels Canada continue de défendre les intérêts des exploitants d'hôtels, des travailleurs et des communautés qu'ils desservent.

Demandes des médias :

Elizabeth Tobin
Directrice des communications
Hôtels Canada
etobin@hotelassociation.ca