



VISITES DES COULISSES

BOÎTE À OUTILS

Cette boîte à outils fournit aux membres de Hôtels Canada les ressources et les conseils nécessaires pour planifier et organiser avec succès une visite des coulisses dans le cadre de la série Au-delà du hall, afin de mettre en valeur le rôle essentiel que jouent les hôtels dans les collectivités et les économies partout au Canada.



Objectifs de la visite

✔ Objectif 1

Mettre en valeur le rôle des hôtels comme moteurs économiques, employeurs de premier plan et piliers des collectivités.

✔ Objectif 2

Offrir un aperçu des coulisses afin de démontrer l'ampleur et la complexité des activités hôtelières.

✔ Objectif 3

Présenter les membres de l'équipe de l'hôtel et montrer que les carrières en hôtellerie offrent des emplois stables et de qualité.

✔ Objectif 4

Illustrer les retombées économiques plus larges des hôtels, notamment grâce aux restaurants, bars et cafés sur place, et présenter les investissements à venir.

✔ Objectif 5

Créer une occasion d'échanger ouvertement sur les principaux défis auxquels fait face le secteur hôtelier, notamment les répercussions de la réglementation et des mesures législatives.



EXEMPLES

Messages clés

Les hôtels sont une industrie bien de chez nous : la plupart des établissements appartiennent à des propriétaires canadiens, et 90 % des acquisitions hôtelières réalisées au cours des dix dernières années l'ont été par des acheteurs canadiens.

Environ 85 % des hôtels canadiens sont de petites et moyennes entreprises, dont plusieurs sont des entreprises familiales, qu'elles soient exploitées sous une bannière ou de façon indépendante.

Notre secteur est un puissant moteur économique. Il détient 74 milliards de dollars d'actifs immobilisés, contribue à hauteur de 32 milliards de dollars à l'économie, génère 13 milliards de dollars en recettes publiques et procure un emploi à 320 000 Canadiens partout au pays.

Les propriétaires souhaitent investir au Canada et accroître l'offre hôtelière, mais les politiques fiscales découragent les investissements et détournent les capitaux du marché hôtelier canadien.

Le tourisme a fait des progrès importants pour reconstituer sa main-d'œuvre depuis la pandémie, mais des voies d'immigration ciblées et des mesures de soutien à la main-d'œuvre nationale demeurent nécessaires pour répondre aux pénuries persistantes de personnel et soutenir la croissance économique.

Le tourisme est un commerce sans tarifs douaniers : il s'agit du deuxième secteur d'exportation de services en importance du Canada, et les hôtels génèrent des retombées qui dépassent largement leur empreinte économique directe.



Conseils pour la visite



Prévoyez une durée d'environ 45 minutes.



Accordez du temps au député pour rencontrer les membres du personnel tout au long de la visite (restaurant, arrière-scène, buanderie, entretien ménager, etc.).



Assurez-vous que le personnel de l'hôtel est informé de la visite du député.



Prévoyez du temps pour les questions.



Prenez des photos.



MOBILISATION

Invitation à participer

Madame, Monsieur [Nom],

Au nom de Hôtels Canada (anciennement l'Association des hôtels du Canada), j'ai le plaisir de vous inviter à participer à une visite des coulisses dans le cadre de notre série Au-delà du hall, qui aura lieu à NOM DE L'HÔTEL situé dans votre circonscription.

Nous serions honorés de vous accueillir le DATE, à HEURE, pour une visite privée animée conjointement avec NOM, directeur général de l'établissement.

Cette visite personnalisée vous permettra de découvrir les coulisses de cet investissement de 27 millions de dollars, notamment des espaces de l'hôtel que les clients ne voient généralement jamais. Vous aurez l'occasion de rencontrer l'équipe de direction et les membres du personnel, de découvrir le fonctionnement de l'établissement et d'en apprendre davantage sur les besoins en main-d'œuvre, les investissements dans les infrastructures et les projets à venir. Cette visite offre également un aperçu du secteur hôtelier canadien, une industrie qui emploie plus de 320 000 Canadiens et contribue à plus de 30 milliards de dollars par année à l'économie nationale.

Cette visite s'inscrit dans une série d'activités organisées partout au pays afin d'offrir aux élus une compréhension concrète des activités hôtelières et du rôle essentiel que joue notre industrie dans les collectivités locales.

Nous espérons sincèrement que vous pourrez vous joindre à nous et serons heureux de répondre à toute question avant votre visite.

Cordialement,
VOTRE NOM

GUIDE D'UTILISATION :

Utilisez ce modèle pour inviter le député fédéral de votre circonscription à participer à une visite des coulisses dans le cadre de la série Au-delà du hall. Personnalisez l'invitation en y ajoutant les renseignements sur votre hôtel, la date et l'heure proposées ainsi que vos coordonnées avant de l'envoyer.



MOBILISATION

À savoir avant votre visite

Lieu : [NOM DU LIEU] Date et heure : [DATE ET HEURE]

Madame la députée / Monsieur le député NOM,

Nous avons hâte de vous accueillir à l'occasion de la visite des coulisses Au-delà du hall de Hôtels Canada, qui se tiendra à NOM DE L'HÔTEL le DATE à HEURE.

Cette visite des coulisses vous offrira un aperçu concret du fonctionnement d'un hôtel et du rôle que joue notre secteur à titre d'employeur, d'investisseur et de moteur économique au sein des collectivités canadiennes.

À votre arrivée

Vous serez accueilli(e) dans le hall de l'hôtel par NOM.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec NOM à ADRESSE COURRIEL ou au NUMÉRO DE TÉLÉPHONE.

Au programme

Mot de bienvenue

Visite guidée des coulisses d'une durée d'environ 35 minutes

Accès à des secteurs opérationnels habituellement fermés au public

Horaire

9 h 30 – Arrivée et mot de Bienvenue

9 h 35 – Début de la visite

10 h 10 – Photo de groupe

10 h 15 – Fin de la visite

Nous sommes impatients de vous accueillir.

[VOTRE NOM]

GUIDE D'UTILISATION :

Envoyez ce document au député participant deux ou trois jours avant la visite. Mettez le modèle à jour en y ajoutant les renseignements sur votre activité et les coordonnées de votre hôtel.



MOBILISATION

Courriel de remerciement

Madame la députée / Monsieur le député PRÉNOM NOM,

Nous vous remercions sincèrement d'avoir pris le temps de vous joindre à nous aujourd'hui pour cette visite des coulisses de notre hôtel.

Vous trouverez ci-joint quelques photos prises lors de l'activité, ainsi que des suggestions de texte si vous souhaitez partager votre expérience sur les médias sociaux.

Nous avons également publié un message au sujet de la visite ici. Cordialement,
[VOTRE NOM]

GUIDE D'UTILISATION :

Copiez-collez ce message de remerciement et envoyez-le au député après la visite. N'oubliez pas d'y joindre des photos.



MOBILISATION

Suggestions pour les médias sociaux des députés

PUBLICATION SUGGÉRÉE 1 :

Merci à [Nom de l'hôtel] et à Hôtels Canada de m'avoir offert l'occasion de découvrir les coulisses de l'hôtel dans le cadre d'une visite Au-delà du hall aujourd'hui. Ce fut une excellente occasion d'en apprendre davantage sur les personnes, les activités et les retombées économiques du secteur hôtelier canadien, ainsi que de voir de près tout le travail nécessaire pour offrir une expérience exceptionnelle aux clients.

PUBLICATION SUGGÉRÉE 2 :

Ravi(e) d'avoir visité [Nom de l'hôtel] aujourd'hui dans le cadre de l'initiative Au-delà du hall de Hôtels Canada. De l'entretien ménager aux services alimentaires, en passant par l'entretien des installations et les services aux clients, il était impressionnant de voir les nombreuses équipes qui travaillent ensemble en coulisses ainsi que le rôle essentiel que jouent les hôtels comme employeurs et partenaires des collectivités.

PUBLICATION SUGGÉRÉE 3 :

J'ai eu le plaisir de visiter [Nom de l'hôtel] aujourd'hui avec Hôtels Canada afin d'en apprendre davantage sur les activités qui soutiennent le secteur hôtelier canadien. Merci à l'équipe de l'hôtel d'avoir partagé son expertise et mis en lumière l'importante contribution des hôtels à l'emploi local, au tourisme et aux collectivités partout au Canada.

GUIDE D'UTILISATION :

Remettez aux députés participants ces exemples de publications pour les médias sociaux après la visite afin de leur permettre de partager facilement leur expérience.

BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT?

Hôtels Canada est là pour aider les établissements participants à planifier et à réaliser avec succès une visite des coulisses dans le cadre de la série Au-delà du hall. Pour toute question, pour obtenir des conseils ou des ressources supplémentaires, veuillez communiquer avec Ava Maika à amaika@hotelassociation.ca.